



acquedottolucano

*L'Amministratore Unico*

Ai Sindaci  
SEDI

Prot. 36516

19 SET. 2018

*Gentile Sindaco,*

Acquedotto Lucano è impegnato, da tempo, ad assicurare un flusso di informazioni sul servizio idrico integrato verso i cittadini lucani in maniera quanto più possibile corretta, tempestiva e minuziosa. Un impegno che nel 2005 consentì alla Società di essere il primo gestore in Italia ad utilizzare gli sms per inviare avvisi sulle sospensioni idriche; nel 2017, invece, Acquedotto Lucano ha introdotto Watergram, un servizio che consente di avviare avvisi istantanei in simultanea attraverso comunicati stampa, sms, web e social network e che è valso il premio Smau Innovazione, nonché il riconoscimento di Utilitalia che ha incluso Watergram nella mappa dei migliori e più innovativi progetti nel sistema dei servizi pubblici.

Nella consapevolezza di come le trasformazioni tecnologiche e la larghissima diffusione degli smartphone abbiano modificato le abitudini dei cittadini (se prima si navigava su Internet, oggi si vive on line), Acquedotto Lucano ha voluto cogliere una nuova sfida, non rinunciando ad adattarsi alle abitudini degli, ovvero fornendo servizi sulle piattaforme di comunicazione web, social e chat.

A questo proposito, sono lieto di annunciarle che Acquedotto Lucano ha realizzato un nuovo programma che consente di aggiornare gli utenti in chat e che è stato denominato Waterbot.

Si tratta di una chat a risposta automatizzata che consente di inviare l'autolettura dei consumi idrici, ricevere sul proprio telefono mobile gli avvisi sulle sospensioni che riguardano il comune di interesse, ricevere informazioni di utilità sul servizio idrico integrato. Waterbot è disponibile su Telegram, uno dei più diffusi sistemi di messaggistica gratuita e istantanea.

L'iscrizione è molto semplice: basta scaricare l'app gratuita Telegram sul proprio smartphone e ricercare Acquedotto Lucano Waterbot. Possono accedere al

servizio tutti i membri che usufruiscono dell'utenza per la quale viene fatturato il consumo; per esempio padre, madre e figli che abitano nella stessa casa.

Il nuovo sistema andrà gradualmente a sostituire l'invio degli sms, che potrà restare attivo solo per gli utenti non collegati alla rete mobile.

Oltre a facilitare le comunicazioni, Waterbot consentirà di ridurre i costi che la società attualmente sostiene per l'invio degli sms.

Nell'ottica della collaborazione istituzionale tra Acquedotto Lucano e il Comune da Lei amministrato, auspico di poter contare sul fattivo contributo che, insieme ai Suoi uffici, vorrà dare a questa iniziativa. In particolare, si richiede di pubblicare sul sito web istituzionale del Suo Comune il link che l'Ufficio Comunicazione e Stampa di Acquedotto Lucano avrà cura di inviare alla Sua segreteria; nonché di volere consentire l'affissione del materiale informativo presso la Sede Municipale.

RingraziandoLa anticipatamente per la sicura collaborazione, voglia gradire i miei più cordiali saluti.

*Potenza, 18 settembre 2018*

dott. Giandomenico Marchese  
